

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Buchung von Kursen und Kursserien der Kur GmbH Bad Reichenhall / Spa & Familien Resort RupertusTherme

Betreiber / Veranstalter:
Spa & Familien Resort RupertusTherme
Kur-GmbH Bad Reichenhall / Bayerisch Gmain
Friedrich-Ebert-Allee 21
D - 83435 Bad Reichenhall

Tel.: +49 (0)8651 76 22-300
Fax: +49 (0)8651 76 22-209
E-Mail: info@rupertustherme.de
Website: www.rupertustherme.de

Verantwortlich: Geschäftsführer Dirk Sasse
Handelsregistereintragung Bayerisches Staatsbad Bad Reichenhall, Kur GmbH Bad Reichenhall / Bayerisch Gmain: Traunstein HRB 10499

Allgemeine Vertragsbedingungen

Der wechselseitigen Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der Kur GmbH Bad Reichenhall / Bayerisch Gmain, Spa & Familien Resort RupertusTherme (in weiterer Folge "RT" genannt) liegen, aufgrund der getätigten Bestellung / Reservierung, ausschließlich diese AGB's in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung zugrunde.

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen, Leistungen. Abweichungen hiervon bedürfen der Schriftform und müssen von der „RT“ bestätigt werden.

Die AGB ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651 a. ff. BGB und regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und RT. Sie werden von Ihnen bei der Buchung anerkannt.

Zustandekommen des Vertrags

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt verbindlich buchen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. **Wenn Sie den Kurs innerhalb einer Stunde nicht bezahlen, wird der reservierte Kursplatz wieder freigegeben.**

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, Email) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Der Widerruf ist zu richten an:

Bayerisches Staatsbad Bad Reichenhall
Kur-GmbH Bad Reichenhall / Bayerisch Gmain
Spa & Familien Resort RupertusTherme
Friedrich-Ebert-Allee 21
D - 83435 Bad Reichenhall

Fax: +49 (0)8651 76 22-209
E-Mail: kurse@rupertustherme.de

Stornierung gebuchter Kurse und Leistungen

Sie können jederzeit vor Kursbeginn den gebuchten Kurs stornieren. Die Stornierung teilen Sie uns bitte in Textform (z.B. Brief, Fax, Email), vorzugsweise per Email an kurse@rupertustherme.de mit

Der pauschalierte Anspruch auf Rücktrittsgebühren beträgt in der Regel pro Person bei Stornierung von Kursen / Reservierungen:

Ab dem 8.Tag vor Beginn der reservierten Leistungen (Kurs) 30 % des Preises;
Ab 48 h vor Beginn der reservierten Leistungen (Kurs) 60 % des Preises;
Am Tag des Buchungstermins oder Nichtantritt der reservierten Leistung (Kurs) 80 % des Preises.

Sollte die Kursserie aufgrund einer zu geringen Teilnehmerzahl nicht zustande kommen, werden Sie rechtzeitig schriftlich darüber informiert. In diesem Fall erstattet die RT die Kursgebühren zurück oder bietet Ihnen einen Alternativtermin an.

Nichtinanspruchnahme von Kurseinheiten

Bei Nichtinanspruchnahme einer Kurseinheit verfällt der Anspruch auf Nutzung. Sollten Sie ein ärztliches Attest vorlegen, dass Sie (Ihr Kind) nicht an Kurseinheiten teilnehmen konnten, erstatten wir Ihnen die anteilige Kursgebühr, max 50% der Kurseinheiten, in Form von Wertgutscheinen für Eintritte oder Leistungen der RupertusTherme.

Legen Sie bitte am Ende der Kursserie gegebenenfalls die ärztlichen Atteste beim Kursleiter(in) vor.

Anteilige Erstattung:

Nicht teilgenommen (ärztliches Attest)

Erstattung (Wertgutschein)

2 Kurseinheiten

1 Kurseinheit

4 Kurseinheiten

2 Kurseinheiten

6 Kurseinheiten

3 Kurseinheiten

14 Kurseinheiten

7 Kurseinheiten

Fehler und Unvollständigkeit bei Produktangaben

Sollte sich ein Fehler oder eine Unvollständigkeit bei Produktangaben oder bei Preisen eingeschlichen haben, behält sich die RT ein Recht zur Korrektur vor. Die RT wird in einem solchen Fall den Kunden umgehend nach Erkennen des Fehlers bzw. Änderung über die neuen Angaben informieren.

Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Schadensersatzansprüche wegen Mängel sind ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens der RT zurückzuführen sind.

Datenschutz

Die im Vertrag angeführten Daten über Kunden werden nur für Zwecke der Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zu Werbezwecken von der RT verwendet. Die Kundendaten werden nach dem derzeit gültigen Datenschutzgesetz behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies zur Vertragserfüllung nötig ist.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Traunstein, der Erfüllungsort ist der Firmensitz der RT. Für Verbraucher gilt auch der Wohnsitzgerichtsstand.

Haftungsausschluss

Diese Website und die darin enthaltenen Beschreibungen und Preisangaben werden von der RT mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem kann die RT eine Haftung für eventuelle Druckfehler und mögliche Änderungen nicht übernehmen.

Verbraucherstreitbeteiligungsgesetz – VSBG

Wir nehmen nicht an einem Streitbeteiligungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.