

Spa & Familien Resort RupertusTherme

Widerrufsrecht , Stornierung und Nichtinanspruchnahme von gebuchten Kursen

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, Email) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Bayerisches Staatsbad Bad Reichenhall
Kur-GmbH Bad Reichenhall / Bayerisch Gmain
Spa & Familien Resort RupertusTherme
Friedrich-Ebert-Allee 21
D - 83435 Bad Reichenhall

Fax: +49 (0)8651 76 22-209

E-Mail: kurse@rupertustherme.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teil weise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Die Rücksendung ist für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Stornierung gebuchter Kurse und Leistungen

Sie können jederzeit vor Kursbeginn den gebuchten Kurs stornieren.

Die Stornierung teilen Sie uns bitte in Textform (z.B. Brief, Fax, Email), vorzugsweise per Email an kurse@rupertustherme.de mit

Der pauschalierte Anspruch auf Rücktrittsgebühren beträgt in der Regel pro Person bei Stornierung von Kursen / Reservierungen:

Ab dem 8.Tag vor Beginn der reservierten Leistungen (Kurs) 30 % des Preises;

Ab 48 h vor Beginn der reservierten Leistungen (Kurs) 60 % des Preises;

Am Tag des Buchungstermins oder Nichtantritt der reservierten Leistung (Kurs) 80 % des Preises.

Nichtinanspruchnahme von Kurseinheiten

Bei Nichtinanspruchnahme einer Kurseinheit verfällt der Anspruch auf Nutzung. Sollten Sie ein ärztliches Attest vorlegen, dass Sie (Ihr Kind) nicht an Kurseinheiten teilnehmen konnten, erstatten wir Ihnen die anteilige Kursgebühr, max 50% der Kurseinheiten, in Form von Wertgutscheinen für Eintritte oder Leistungen der RupertusTherme. Legen Sie bitte am Ende der Kursserie gegebenenfalls die ärztlichen Atteste beim Kursleiter(in) vor.

Anteilige Erstattung:

Nicht teilgenommen (ärztliches Attest)

Erstattung (Wertgutschein)

2 Kurseinheiten

1 Kurseinheit

4 Kurseinheiten

2 Kurseinheiten

6 Kurseinheiten

3 Kurseinheiten

.

.

.

.

.

.

14 Kurseinheiten

7 Kurseinheiten

Bad Reichenhall 2016